

修理対応について



「たのめーる」にてご購入いただいた商品を対象に修理を承っております。

※商品によっては修理をお受けできない場合があります。あらかじめご了承ください。

1

たのめーるインフォメーション

☎ 0120-570-185 受付時間:月~土曜日 8:30~19:00
※日曜、祝日、年末年始を除く

まで、ご連絡ください。

ご連絡の際は、あらかじめ保証書*・納品書の有無・ご購入日・保証期間・メーカー名・機種名・製造番号・故障内容をご確認ください。

※商品によっては外箱やパッケージに保証書が付記されている場合があります。

2

修理依頼の手順をご説明します。説明に沿って右ページのフォームに必要事項をご記入のうえ、「たのめーるインフォメーション」までFAXにてお送りください。

たのめーるインフォメーション **FAX ☎ 0120-570-063**

【フォーム記入方法】

1 ご連絡いただいた際に担当したオペレーターの名前をご記入ください。

2 お客様コード(10桁)をご記入ください。

3 お客様のご連絡先をご記入ください。

4 修理をご希望される商品のメーカー名、機種名(型番)、製造番号(シリアルナンバー)をご記入ください。

5 商品の状況について、できるだけ詳しくご記入ください。

6 保証期間、保証書の有無をご記入ください。保証期間外・保証対象外および保証書がない場合の修理費用は、お客様のご負担となります。

7 商品の購入年月日をご記入ください。

8 修理見積のご希望を要不要でお知らせください。ただし、見積後に修理をキャンセルされた場合は、キャンセル料(調査費用)が発生する場合があります。

9 修理品のお預り方法をお選びください。保証期間内のみ送料は当社負担です。

10 修理対応完了後の商品の引渡(返却)方法をお選びください。

たのめーる購入商品修理依頼シート
たのめーるインフォメーション FAX ☎ 0120-570-063

個人情報の取り扱いについて 個人情報の取り扱い利用目的につきましては、本カタログP.1279-1280に記載されています。内容を正確に確認いただき、ご同意の上、FAXにてお送りください。

お客様コード [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] ご記入日 年 月 日

貴社名 [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] 保証期間 内・外 保証書#1 有・無
TEL [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] ご購入日 年 月 日
FAX [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] 見積書#2 要() 円以上なら、不要
お預り方法 宅配便 持ち込み
お引渡方法 宅配便 窓口渡し

商品状況(できるだけ詳しくご記入願います)
メーカー名 [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] 機種名(型番) [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] 製造番号 [] [] [] [] [] [] [] [] [] []
外観状況 [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] 付属品 [] [] [] [] [] [] [] [] [] []
故障内容 [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] 備考 [] [] [] [] [] [] [] [] [] []

東日本テクノニカルセンター 〒275-0024 千葉県葛飾区野田西2-6-2 5階
TEL:047-408-0100 FAX:047-408-4870
株式会社アルファテック 〒530-0034 大阪府北区藤原2-27 延慶ビル内
TEL:06-6351-9410 FAX:06-6351-9458

FAX 受付日 [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] 引取り指定 月 日 AM-PM
※アルファテック/記入 ※アルファテック/記入 ※個別CDの場合 FAX 送付枚数を必ず記入 枚/ 枚/ 枚

たのめーるインフォメーション **FAX ☎ 0120-570-063**

3

ご案内した方法で修理品および保証書・修理依頼シート・納品書のコピーを送付してください。



※輸送中に破損等がないように梱包してください。

弊社の関連会社である「株式会社アルファテック」にて修理を承ります。

保証期間外・保証対象外および保証書がない場合の修理費用は、お客様のご負担となります。保証期間内のみ送料は当社が負担します。修理には日数がかかりますので、あらかじめご了承ください。

コピーして
お使い
ください

たのめーる購入商品修理依頼シート

「たのめーるインフォメーション」宛

FAX
送信方向

個人情報の取り扱いについて

個人情報の取り扱い・利用目的につきましては、本カタログP.1279・1280に記載されています。内容をご確認いただき、ご同意の上、FAXにてお送りください。

お客様コード											
ご記入日		年	月	日							

黒のボールペンまたはサインペンではっきりとご記入ください。

貴社名				保証期間	内・外	保証書※1	有・無
部署名				ご購入日	年	月	日
TEL		ご担当者		見積書※2	要(円以上なら)・不要		
FAX		内線		お預り方法	宅配便	・	持込み
ご住所			お引渡方法	宅配便	・	窓口引渡し

※1 保証期間内の修理は、保証書の原本を修理品に同梱してお送りください。保証書がない場合は有料となります。
※2 見積書の発行後修理をキャンセルされた場合、キャンセル料が発生する場合があります。あらかじめご了承ください。

商品状況(できるだけ詳しくご記入願います)

メーカー名		機種名(型番)		製造番号	
外装状況	キズ・へこみ等...	有	無	付属品	
(詳細)				<input type="checkbox"/> 保証書 <input type="checkbox"/> 取扱説明書 <input type="checkbox"/> ACケーブル <input type="checkbox"/> ACアダプタ	<input type="checkbox"/> その他()
故障内容	発生頻度...	常時	時々	1回だけ	時間が経つと
(詳細)				備考	

<商品送付・持込み先> 株式会社 アルファテクノ	東日本テクニカルセンター	〒275-0024 千葉県習志野市茜浜2-6-2 5階 TEL:047-408-0100/FAX:047-408-4870
	西日本テクニカルセンター	〒530-0034 大阪市北区錦町2-27 延原倉庫内 TEL:06-6351-9410/FAX:06-6351-9459

弊社使用欄

店課		CD		受付者							
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:33%; text-align: center;"> FAX受信日 月 日 所長印 </td> <td style="width:33%; text-align: center;"> 引取り指定 業者: 月 日 AM・PM </td> <td style="width:33%; text-align: center;"> アルファテクノ着荷予定日 月 日 </td> </tr> <tr> <td>※アルファテクノ記入</td> <td>※アルファテクノ記入</td> <td>※個数口の場合 FAX送付枚数を必ず記入 枚/ 枚</td> </tr> </table>						FAX受信日 月 日 所長印	引取り指定 業者: 月 日 AM・PM	アルファテクノ着荷予定日 月 日	※アルファテクノ記入	※アルファテクノ記入	※個数口の場合 FAX送付枚数を必ず記入 枚/ 枚
FAX受信日 月 日 所長印	引取り指定 業者: 月 日 AM・PM	アルファテクノ着荷予定日 月 日									
※アルファテクノ記入	※アルファテクノ記入	※個数口の場合 FAX送付枚数を必ず記入 枚/ 枚									
連絡欄										

たのめーるインフォメーション **FAX**  **0120-570-063**